

大安聯合醫事檢驗所公告

公告編碼：436

日期：113年11月05日

- 公告事項： 1. 113年度大安聯合醫事檢驗所顧客滿意度調查
2. 大安聯合醫事檢驗所2025年度休假日

1. 113年度大安聯合醫事檢驗所顧客滿意度調查表，如附件：
今年採線上填寫問卷及紙本兩種方式，線上填寫問卷連結如下



2. 大安聯合醫事檢驗所2025年休假日

紀念節日	日期	星期	紀念節日	日期	星期
元旦	1/1	星期三	和平紀念日	2/28	星期五
除夕(小年夜)	1/27	星期一	兒童節	4/4	星期五
除夕	1/28	星期二	清明節	4/5	星期六
初一	1/29	星期三	端午節	5/31	星期六
初二	1/30	星期四	中秋節	10/6	星期一
初三	1/31	星期五	國慶日	10/10	星期五
初四	2/1	星期六			



陳明輝

大安聯合醫事檢驗所
負責人 陳明輝 敬上

大安聯合醫事檢驗所顧客滿意度調查表

本所為了提供更好的服務品質，瞭解改善本身的缺失，誠摯邀請 您，花一點時間勾選評分這一份調查表，十分感激不吝指導，謝謝您。

一、基本資料：

姓名：_____ 院所/科別：_____

地址：_____ e-mail：_____

年齡： 20~29 歲 30~39 歲 40~49 歲 50~60 歲 60 歲以上

職務： 管理階層 基層 性質： 醫師 醫檢/護理師 行政會計服務人員

二、本所技術部：

1. 檢驗人員的服務態度您覺得-- 很滿意 滿意 尚可 不滿意 很不滿意
2. 獲得檢驗報告的速度您覺得-- 很滿意 滿意 尚可 不滿意 很不滿意
3. 檢驗報告正確精密度您覺得-- 很滿意 滿意 尚可 不滿意 很不滿意
4. 檢驗人員的專業水準您覺得-- 很滿意 滿意 尚可 不滿意 很不滿意
5. 電話諮詢與接聽速度您覺得-- 很滿意 滿意 尚可 不滿意 很不滿意
6. 品質保證小組的服務您覺得-- 很滿意 滿意 尚可 不滿意 很不滿意

三、本所行政部：

1. 服務人員的服務態度您覺得-- 很滿意 滿意 尚可 不滿意 很不滿意
2. 服務人員的電話態度與速度-- 很滿意 滿意 尚可 不滿意 很不滿意
3. 電話交辦事務性工作的效率-- 很滿意 滿意 尚可 不滿意 很不滿意
4. 採檢耗材補充之流程您覺得-- 很滿意 滿意 尚可 不滿意 很不滿意
5. 會計人員的服務態度您覺得-- 很滿意 滿意 尚可 不滿意 很不滿意
6. 本所會計、帳單處理的能力-- 很滿意 滿意 尚可 不滿意 很不滿意

四、本所業務部：

1. 收檢人員的服務態度您覺得-- 很滿意 滿意 尚可 不滿意 很不滿意
2. 收檢人員的準時到達及速度-- 很滿意 滿意 尚可 不滿意 很不滿意
3. 您交辦收檢員工作的達成率-- 很滿意 滿意 尚可 不滿意 很不滿意
4. 檢體的運送過程方式您覺得-- 很滿意 滿意 尚可 不滿意 很不滿意
5. 業務員登門造訪的服務態度-- 很滿意 滿意 尚可 不滿意 很不滿意
6. 業務人員的專業能力您覺得-- 很滿意 滿意 尚可 不滿意 很不滿意

五、總評：

1. 本所工作人員敬業服務精神-- 很滿意 滿意 尚可 不滿意 很不滿意
2. 對本所整體的滿意度您覺得-- 很滿意 滿意 尚可 不滿意 很不滿意
3. 不(很不)滿意持續改善意見：

大安聯合醫事檢驗所 負責人陳明輝敬上 2024/11/04

此次滿意度調查截止收件日為 113 年 12 月 10 日 止，請在此之前回傳 FAX02-27091974、02-27091975 (或寄：臺北市 10665 大安區復興南路 2 段 151 巷 33 號)，謝謝您的指導！